

SAMENVATTING PRIVACYVERKLARING WEBSITE, SMARTPHONE- APPLICATIE, ONLINE WEBSHOP & CLUB ID-OMGEVING VAN CLUB BRUGGE NV

Deze privacyverklaring is laatst aangepast op datum van 7 juli 2022, het betreft de tweede versie.

Uw privacy is belangrijk voor ons! Indien u meer specifiek wil nagaan hoe wij met uw gegevens omgaan kan u hier de privacyverklaring terugvinden. Onderstaande korte samenvatting van onze privacyverklaring brengt u in nog geen twee minuten tijd op de hoogte van de manier waarop Club Brugge uw Persoonsgegevens verwerkt. Wilt u meer weten? Dan nodigen wij u uit om onze volledige privacyverklaring te lezen, waarin alles in detail wordt uitgelegd.

Wat valt er te weten?

CLUB BRUGGE NV (hierna "**Club Brugge**") is een Belgische voetbalclub die uitkomt in de eerste klasse van de Belgische voetbalcompetitie. Club Brugge heeft diverse kanalen waarmee zij in verbinding staat met derden, zoals haar website, haar smartphoneapplicatie, haar online webshop en haar Club ID-omgeving (de "**Club Brugge-beleving**").

In de uitoefening van bovenstaande activiteiten kan Club Brugge Persoonsgegevens verwerken. Club Brugge zal de Persoonsgegevens die u ons bezorgt beschermen in elke mogelijke verwerking en eerbiedigt de Belgische en Europese wetgeving hieromtrent.

Welke informatie kunnen we verzamelen van u?

- **Gebruikers van de Club Brugge Website en smartphoneapplicatie:** uw IP-adres, geografische locatie, het type en besturingssysteem van uw mobiele apparaat, uw bezoek en het tijdstip en de duur van dit bezoek en andere gegevens en statistieken betreffende dit bezoek.
- **Gebruikers van de Club ID:** abonnementsnummer, kaartnummer, naam, geboortedatum, e-mailadres, mobiel nummer, adres, nummer van de identiteitskaart.
- **Gebruikers die tickets of abonnementen aankopen:** uw identificatiegegevens
- **Gebruikers van Club Moments:** abonnementsnummer, kaartnummer, naam, geboortedatum, e-mailadres, mobiel nummer, adres, nummer van de identiteitskaart, betalingsgegevens.
- **Klanten van de Club Brugge webshop:** naam, e-mailadres, facturatieadres, leveringsadres, betalingsgegevens.
- **Personen die contact hebben opgenomen met Club Brugge via de Website, per e-mail, telefonisch of op andere wijze:** uw contactgegevens en diverse gegevens om in te kunnen gaan op uw vraag of verzoek.
- **Voor sollicitanten:** uw contactgegevens, cv, specifieke informatie m.b.t. de positie en andere informatie die u ons toevertrouwt.
- **Voor leveranciers:** contactgegevens en facturatiegegevens.

Waarom verzamelen we deze informatie?

We verzamelen uw Persoonsgegevens in de eerste plaats om het mogelijk te maken om optimaal de diensten en producten binnen de Club Brugge-beleving aan te bieden. Daarnaast verwerken wij

uw Persoonsgegevens:

- Om u als supporter op de hoogte te houden van de nieuwtjes rond de Club, haar spelers en haar team;
- Om in te kunnen gaan op uw aanvragen of verzoeken;
- Om u te kunnen contacteren;
- Om u op de hoogte te houden van onze diensten en producten gelanceerd en aangeboden binnen de Club Brugge-beleving;
- Om de overeenkomst met u te kunnen uitvoeren.

Welke wettelijke basis gebruiken we om uw Persoonsgegevens te verwerken?

Wij verwerken uw Persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Gerechtvaardigd belang
- Uitvoering van de overeenkomst
- Toestemming
- Voor bijzondere categorieën van persoonsgegevens en voor zover van toepassing: een gepaste wettelijke basis vermeld in artikel 9.2 GDPR.

Wie heeft toegang tot uw Persoonsgegevens?

Afhankelijk van het doel en de specifieke context kunnen medewerkers van Club Brugge toegang hebben tot uw Persoonsgegevens. Deze toegang wordt echter beperkt op basis van de jobinhoud en toegangsrechten van deze medewerker van Club Brugge, onder andere door het voorzien van de juiste toegangsrechten.

Hoe lang bewaren wij uw Persoonsgegevens?

Wij bewaren uw Persoonsgegevens voor de periode voor zo lang dit essentieel is voor de doeleinden van de verwerking of voor de (contractuele) relatie (voor meer info: zie artikel 4 van de uitgebreide privacyverklaring hieronder).

Wat heeft u zelf in de hand?

Voor elke verwerking van uw Persoonsgegevens, kunt u de volgende rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar dpo@clubbrugge.be (voor meer info: zie artikel 5 van de uitgebreide privacyverklaring hieronder):

- **Recht van toegang en inzage:** u heeft het recht om inzage te krijgen in uw Persoonsgegevens en het gebruik dat wij van uw Persoonsgegevens maken, dit bijvoorbeeld door een kopie op te vragen van uw Persoonsgegevens die Club Brugge bewaart en verwerkt;
- **Recht van verbetering, verwijdering en beperking:** u heeft het recht om uw gegevens te laten aanpassen, uw gegevens te verwijderen (tenzij wij verplicht zijn om uw persoonsgegevens te bewaren) of om de verwerking te beperken;
- **Recht van verzet:** u heeft het recht van verzet tegen de verwerking, bijvoorbeeld door te vragen aan ons de marketingcommunicatie stop te zetten op gelijk welk moment;

- **Recht van intrekken toestemming:** u heeft het recht om een eerder verleende toestemming voor verwerking stop te zetten;
- **Recht om klacht in te dienen:** u heeft het recht om klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit indien u vermoedt dat uw gegevens niet correct worden behandeld door Club Brugge;
- **Geautomatiseerde beslissingen en profilering:** u heeft het recht ons te verzoeken niet het voorwerp uit te maken van een beslissing gestoeld op een geautomatiseerde verwerking (incl. profilering);
- **Recht van vrije gegevensoverdracht:** u heeft het recht om uw persoonlijke data in een gestructureerd en machine leesbaar formaat op te vragen, of in een ander standaardformaat zodat het leesbaar is voor een andere verwerkingsverantwoordelijke.

PRIVACYVERKLARING CLUB BRUGGE NV

Versie 2.0 – 7 juli 2022

Inhoudsopgave

Artikel 1 – ALGEMEEN	5
Artikel 2 – VERZAMELDE PERSOONSgegevens	5
Artikel 3 – DOELEINDEN VAN DE VERWERKING	7
3.1 Algemene doeleinden	7
3.2 Directe marketing	10
3.3 Overdracht naar derde partijen	10
3.4 Wettelijke verplichtingen	11
Artikel 4 - DUUR VAN DE VERWERKING.....	11
Artikel 5 – UW RECHTEN	12
5.1 Recht van toegang en inzage	12
5.2 Recht op rectificatie, verwijdering en beperking	12
5.3 Recht van bezwaar	12
5.4 Recht van vrije gegevensoverdracht.....	12
5.5 Recht van intrekking van de toestemming	12
5.6 Geautomatiseerde beslissingen en profilering	12
5.7 Uitoefening van uw rechten	13
5.8 Recht om klacht in te dienen.....	13
Artikel 6 – VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID	13
Artikel 7 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK	14

Artikel 1 – ALGEMEEN

1.1 CLUB BRUGGE NV (hierna "**Club Brugge**") is een Belgische voetbalclub die uitkomt in de eerste klasse van de Belgische voetbalcompetitie. Club Brugge heeft diverse kanalen waarmee zij in verbinding staat met derden, zoals haar website, haar smartphoneapplicatie, haar online webshop en haar Club ID-omgeving (de "**Club Brugge-beleving**"). Deze privacyverklaring is gemaakt om u te informeren over hoe we omgaan met Uw Persoonsgegevens, zijnde alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare persoon (hierna "**Persoonsgegevens**") en hoe u controle over deze gegevens kunt uitvoeren. Lees deze privacyverklaring aandachtig door, aangezien deze uw rechten en plichten ten opzichte van Club Brugge bevat.

Deze privacyverklaring kan regelmatig worden herwerkt. De meest recente tekst is de versie die u terugvindt op onze Website. Wanneer wij wijzigingen aanbrengen, zullen we u op de hoogte stellen via onze Website van de aanpassingen.

1.2 De verantwoordelijke voor de verwerking van Uw Persoonsgegevens is CLUB BRUGGE NV, met maatschappelijke zetel te 8300 KNOKKE-HEIST, Herenweg 9, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen, onder ondernemingsnummer 0460.444.251.

1.3 Het verzamelen en verwerken van Persoonsgegevens is onderworpen aan strikte voorwaarden. Club Brugge handelt in overeenstemming met:

- i. de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van Persoonsgegevens; en/of
- ii. alle (toekomstige) Belgische wetten ter uitvoering van deze Verordening.

Ze is van toepassing op potentiële of toekomstige bezoekers van de Website en gebruikers van de smartphoneapplicatie en Club ID-omgeving, kopers van tickets of artikelen en alle personen die contact met ons opnemen via de Website, per e-mail, telefonisch of op elke andere wijze.

U bent niet verplicht Persoonsgegevens met ons te delen. Echter, wij kunnen niet onze gehele Club Brugge-beleving aanbieden indien u weigert bepaalde gegevens met ons te delen.

Artikel 2 – VERZAMELDE PERSOONSgegevens

Categorie	Details	Context
Gebruikers van de Club Brugge Website en smartphoneapplicatie	<ul style="list-style-type: none">▪ IP-adres;▪ geografische locatie;	<ul style="list-style-type: none">▪ Wanneer u de Website bezoekt of de smartphoneapplicatie van Club Brugge gebruikt, worden automatisch enkele gegevens

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ het type en besturingssysteem van uw mobiele apparaat; ▪ uw bezoek en het tijdstip en de duur van dit bezoek en andere gegevens en statistieken betreffende dit bezoek; ▪ uw individuele klantenprofiel opgebouwd op basis van uw voorkeuren en handelingen op de Club Brugge Website, Applicatie, communicatie en sociale media kanalen van Club Brugge, bijvoorbeeld de Website, de Club App, Facebook of Instagram. 	<p>opgeslagen die de technische specificaties van dit bezoek uitmaken.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wanneer u hiervoor uw toestemming geeft, maken wij gebruik van een online engagement-software. Deze software bouwt progressief een individueel klantprofiel op via uw handelingen op onze platformen en applicaties, van de eerste aanraking van een anonieme klant tot een bekende klant.
Gebruikers van de Club ID	<ul style="list-style-type: none"> ▪ abonnementsnummer; ▪ kaartnummer; ▪ naam; ▪ geboortedatum; ▪ e-mailadres; ▪ mobiel nummer; ▪ adres; ▪ nummer van de identiteitskaart; ▪ het bijwonen van wedstrijden; ▪ uw consumptiegedrag in het stadion. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bij de aanmaak van een Club ID vult u zelf uw persoonsgegevens in; ▪ Door het gebruik van uw Club ID verzamelen wij enkele gegevens over u.
Gebruikers van Club Moments	<ul style="list-style-type: none"> ▪ abonnementsnummer; ▪ kaartnummer; ▪ naam; ▪ geboortedatum; ▪ e-mailadres; ▪ mobiel nummer; ▪ adres; ▪ nummer van de identiteitskaart; ▪ betalingsgegevens. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bij het gebruik van Club Moments worden uw Club ID-gegevens automatisch verwerkt en dient u ook uw betalingsgegevens in te vullen.
Personen die contact met ons opnemen via	<ul style="list-style-type: none"> ▪ naam; ▪ voornaam, 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Indien u contact met ons opneemt via de Website,

de Website, per e-mail, telefonisch of op elke andere wijze	<ul style="list-style-type: none"> ▪ e-mailadres; ▪ telefoonnummer; ▪ adres; ▪ diverse gegevens om op uw verzoek of vraag te kunnen antwoorden. 	verduidelijken wij in onze formulieren welke gegevens die u verplicht moet invullen om uw verzoek te kunnen verwerken. Het staat u bijgevolg vrij om uw gegevens al dan niet met ons te delen, tenzij de invoer ervan verplicht is.
Sollicitanten	<ul style="list-style-type: none"> ▪ contactgegevens zoals naam, adres, telefoon- of GSM-nummer, e-mailadres; ▪ loopbaanoverzicht, opleidingsoverzicht; ▪ specifieke informatie met betrekking tot de functie en andere relevante informatie die u zelf bijkomend verstrekt. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Door het indienen van een sollicitatie bij Club Brugge; ▪ Naast de gegevens die Club Brugge rechtstreeks van de sollicitant ontvangt, kunnen er ook gegevens toegevoegd worden via uitzendkantoren en selectiekantoren; ▪ Ook kunnen wij gegevens toevoegen vanuit informatie afkomstig van LinkedIn.
Leveranciers	<ul style="list-style-type: none"> ▪ contactgegevens zoals naam, voornaam, adres, e-mailadres en telefoonnummer; ▪ facturatiegegevens. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Door het aangaan van een overeenkomst tot leveren van diensten of producten met Club Brugge.

Artikel 3 – DOELEINDEN VAN DE VERWERKING

Club Brugge verzamelt en verwerkt uw gegevens in de eerste plaats om u optimaal onze diensten en producten binnen de Club Brugge-beleving te kunnen aanbieden.

Dat gezegd zijnde, gebruiken we uw Persoonsgegevens daarnaast enkel voor de volgende doeleinden:

3.1 Algemene doeleinden

We verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden en voor de volgende doeleinden:

Categorie	Rechtsgrond	Doeleinde
-----------	-------------	-----------

<p>Gebruikers van de Club Brugge Website en smartphoneapplicatie</p>	<p>Uitvoering van de overeenkomst</p> <p>Gerechtvaardigd belang</p> <p>Toestemming</p>	<p>Uw gegevens worden verwerkt om u de toegang te kunnen verlenen tot de Website en de smartphoneapplicatie van Club Brugge.</p> <p>Uw gegevens kunnen worden gebruikt om u op de hoogte te houden van onze diensten en producten in het kader van de Club Brugge-beleving.</p> <p>Voor het opbouwen van individuele klantprofielen maken wij gebruik van een online engagement-software, BlueConic. Deze software bouwt progressief een individueel klantprofiel op via uw handelingen op de Club Brugge Website, Applicatie, communicatie en sociale media kanalen van Club Brugge, van de eerste aanraking van een anonieme klant tot een bekende klant. Hierdoor kunnen wij je op basis van jouw profiel dynamisch segmenteren en bedienen met de meest relevante content en/of producten.</p>
<p>Gebruikers van de Club ID</p>	<p>Uitvoering van de overeenkomst</p> <p>Gerechtvaardigd belang</p>	<p>Uw gegevens worden verwerkt om de dienstverlening, gelinkt aan Club ID, te kunnen uitoefenen.</p> <p>Uw gegevens kunnen worden gebruikt om u op de hoogte te houden van onze diensten en producten in het kader van de Club Brugge-beleving.</p>
<p>Gebruikers van Club Moments</p>	<p>Uitvoering van de overeenkomst</p>	<p>Uw gegevens worden verwerkt om de dienstverlening en de aankopen, gelinkt aan Club Moments, te kunnen uitvoeren.</p>

<p>Personen die contact met Club Brugge opnemen via de Website, per e-mail, telefonisch of op elke andere wijze</p>	<p>Uitvoering van de overeenkomst</p> <p>En waar nodig: gerechtvaardigd belang</p>	<p>Gegevens van personen die contact opnemen met Club Brugge worden door ons verwerkt om gevolg te geven aan uw verzoeken of vragen.</p> <p>Uw gegevens kunnen ook worden gebruikt om u op de hoogte te houden van onze diensten en producten in het kader van de Club Brugge-beleving.</p>
<p>Sollicitanten</p>	<p>Toestemming</p> <p>En waar nodig: gerechtvaardigd belang</p>	<p>Gegevens van sollicitanten worden verwerkt om met de sollicitant te communiceren en de aanwervingsprocedure vlot te laten verlopen. Binnen Club Brugge zijn de verzamelde persoonsgegevens uitsluitend toegankelijk voor de personen die deze gegevens nodig hebben voor de aanwervingsprocedure.</p> <p>De rechtsgrond voor deze verwerking is de toestemming, die wordt uitgedrukt door het indienen van uw kandidatuur in antwoord op een specifieke kandidatuur of door het indienen van een spontane kandidatuur.</p>
<p>Leveranciers</p>	<p>Uitvoering van de overeenkomst</p> <p>Gerechtvaardigd belang</p>	<p>Gegevens van leveranciers worden gebruikt ter uitvoering van de diensten zoals bepaald in de overeenkomst met Club Brugge, met inbegrip van betaling van facturen betreffende deze diensten. Dit alles, op grond van de uitvoering van de overeenkomst met Club Brugge.</p> <p>Daarnaast kunnen gegevens van leveranciers gebruikt worden voor interne processen, zoals klachtenafhandeling en audit, op</p>

		grond van het gerechtvaardigd belang van Club Brugge.
--	--	---

Indien u ons bijzondere categorieën van Persoonsgegevens meedeelt, verwerken wij deze enkel op grond van een van de wettelijke basissen vermeld in artikel 9.2 GDPR.

3.2 Directe marketing

Uw Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor directe marketingdoeleinden, op grond van het gerechtvaardigd belang van Club Brugge en overeenkomstig deze Privacyverklaring.

Indien u geïnteresseerd bent in of gebruik maakt van de Club Brugge-beleving doordat u:

- gebruik maakt van www.clubbrugge.be of de smartphoneapplicatie van Club Brugge;
- een Club ID aanmaakt en gebruikt;
- tickets of abonnementen aankoopt om wedstrijden te kunnen bijwonen;
- artikelen aankoopt in de Club Shop;

wordt u opgenomen in het Customer Relationship Management CLM-systeem van Club Brugge dat ons helpt bij het beheren van onze relaties. Op die manier kan Club Brugge uw Persoonsgegevens gebruiken om u marketingmateriaal alsmede ander materiaal verbonden aan onze gehele en algemene dienstverlening, u te informeren over onze diensten en producten in het kader van de Club Brugge-beleving en u specifieke promotionele aanbiedingen te doen.

U kunt zich op elk moment, gratis en zonder motivatie verzetten tegen het ontvangen van dergelijke e-mails, door te klikken op de opzegknop op het einde van een promotionele e-mail of door het sturen van een e-mail naar dpo@clubbrugge.be.

3.3 Overdracht naar derde partijen

Club Brugge zal beroep doen op derden voor het uitvoeren en mogelijk maken van de Club Brugge-beleving. Voorbeelden van deze leveranciers en serviceproviders zijn onder andere entiteiten die analyses, marketing en webhostingservices leveren of helpen om de diagnostische competenties van onze Diensten te verbeteren.

Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze derden, die gelijkaardig zijn aan deze privacyverklaring en garanderen dat de veiligheid en vertrouwelijkheid met betrekking tot Uw Persoonsgegevens wordt nageleefd.

Verder zullen wij uw Persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden behoudens de gevallen voorzien in deze Privacyverklaring of wanneer u uw uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming hiervoor heeft gegeven. We hebben dan ook alle wettelijke en technische voorzorgen genomen om niet-toegestane toegang en gebruik te verhinderen.

In het geval van gehele of gedeeltelijke reorganisatie of overdracht van Club Brugge's activiteiten waarbij Club Brugge haar activiteiten reorganiseert, transfereert, overdraagt of in het geval dat Club Brugge in falings zou worden verklaard, kunnen Uw Persoonsgegevens aan nieuwe entiteiten of derden worden overgedragen. Club Brugge zal u op voorhand inlichten over het feit dat Club Brugge uw Persoonsgegevens aan een derde overmaakt.

3.4 Wettelijke verplichtingen

Het kan voorkomen dat wij uw Persoonsgegevens als gevolg van een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. Wij zullen in redelijkheid pogen u op voorhand hierover te informeren, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

Artikel 4 - DUUR VAN DE VERWERKING

De Persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor de periode waartoe wij wettelijk verplicht zijn dit te doen of voor zo lang dit essentieel is voor de doeleinden van de verwerking of voor de contractuele relatie tussen u en Club Brugge.

Indien wij niet meer in staat zijn uw gegevens bij te houden, zullen deze u per elektronische en in gewoonlijk gebruikt formaat worden opgestuurd.

Indien u uw recht op verwijdering niet toepast, zullen uw Persoonsgegevens voor de volgende perioden bewaard worden:

Categorie	Bewaartermijn
Gebruikers van de Club Brugge Website en smartphoneapplicatie	Gegevens van gebruikers van de Club Brugge Website en smartphoneapplicatie, worden 2 jaar bewaard na het laatste bezoek of gebruik van de Website of smartphoneapplicatie.
Gebruikers van de Club ID	Gegevens van gebruikers van de Club ID worden 5 jaar bewaard na het laatste seizoen dat de Club ID werd gebruikt.
Personen die contact met Club Brugge opnemen via de Website, per e-mail, telefonisch of op elke andere wijze	Gegevens van personen die contact opnemen met Club Brugge via de Website, per e-mail, telefonisch of op elke andere wijze worden 2 jaar bewaard na het laatste contact.
Sollicitanten	Gegevens van sollicitanten worden tot 6 maanden na de beëindiging van de sollicitatieprocedure bewaard.
Leveranciers	Gegevens van leveranciers worden tot 7 jaar na de beëindiging van de diensten van de leverancier bewaard.

Artikel 5 – UW RECHTEN

5.1 Recht van toegang en inzage

U heeft het recht om op elk moment kennis te nemen van uw Persoonsgegevens en het gebruik dat wij van uw Persoonsgegevens maken of om informatie te verstrekken over uw persoonsgegevens. Dit bijvoorbeeld door een kopie van uw Persoonsgegevens op te vragen.

5.2 Recht op rectificatie, verwijdering en beperking

U bent vrij om bepaalde Persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan ons.

U heeft steeds het recht om ons te verzoeken uw Persoonsgegevens aan te passen of te vervolledigen, wanneer deze onjuist of onvolledig zijn.

U kunt eveneens verzoeken dat de verwerking van uw Persoonsgegevens wordt beperkt, indien u denkt dat uw gegevens onnauwkeurig zijn en u ons hieromtrent vervolgens in kennis stelt, de verwerking onrechtmatig is, de gegevens niet meer nodig of wanneer u bewaar heeft gemaakt.

Bijkomend heeft u het recht om Club Brugge te verzoeken uw gegevens te verwijderen voor zover wij niet in de mogelijkheid verkeren deze anoniem te maken, tenzij wij verplicht zijn om deze te bewaren op grond van een wettelijke verplichting die op ons rust.

Wel kan het zijn dat indien u weigert bepaalde Persoonsgegevens mee te delen, of indien u ons vraagt ze te verwijderen, wij onze Diensten niet meer op een optimale wijze kunnen aanbieden.

5.3 Recht van bezwaar

U beschikt eveneens over een recht van bezwaar tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens wanneer u ernstige en rechtmatige redenen heeft om dit te doen.

U heeft eveneens het recht van verzet tegen het gebruik van uw Persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden. In dit geval zal geen specifieke motivering worden verzocht.

5.4 Recht van vrije gegevensoverdracht

U beschikt over het recht om uw Persoonsgegevens die door ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en/of deze aan andere verantwoordelijken voor de verwerking over te dragen.

5.5 Recht van intrekking van de toestemming

U beschikt over het recht om uw voorafgaande toestemming voor het verwerken van uw Persoonsgegevens in te trekken, wanneer de verwerking van uw Persoonsgegevens op uw toestemming gebaseerd is.

5.6 Geautomatiseerde beslissingen en profilering

U heeft het recht ons te verzoeken niet het voorwerp uit te maken van een beslissing gestoeld enkel op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, die wettelijke gevolgen teweegbrengen die betrekking op u hebben of een aanzienlijke invloed op u hebben.

5.7 Uitoefening van uw rechten

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen,

via e-mail naar dpo@clubbrugge.be

of via de post naar,

Club Brugge NV

Ter attentie van de Data Protection Officer

Herenweg 9

8300 KNOKKE-HEIST

5.8 Recht om klacht in te dienen

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, dit is de gegevensbeschermingsautoriteit waaronder CLUB BRUGGE NV ressorteert:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel,

Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35,

Email: [contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be)

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet. Indien u afkomstig bent uit of werkt in een andere EU-lidstaat dan België, kan u eveneens een klacht indienen bij uw nationale gegevensbeschermingsautoriteit. U kunt een lijst van nationale toezichthoudende autoriteiten binnen de EU terugvinden op de volgende webpagina: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

Indien u schade zou lijden als gevolg van de verwerking van Uw Persoonsgegevens, kunt u een vordering tot schadevergoeding instellen.

Artikel 6 – VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID

Afhankelijk van het doel en de context, zullen bepaalde medewerkers van Club Brugge toegang hebben tot uw Persoonsgegevens. Dit echter enkel voor de doeleinden zoals bepaald in deze Privacyverklaring. Ook wordt deze toegang beperkt op basis van de jobinhoud en toegangsrechten van deze medewerkers van Club Brugge, onder andere door het voorzien van de juiste toegangsrechten.

Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op zowel technisch, administratief en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-

toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van uw Persoonsgegevens te vermijden alsook elke niet toegestane verwerking van deze gegevens. Echter, in het geval dat dit wel zou gebeuren en het uw Persoonsgegevens zou betreffen, zal Club Brugge u informeren omtrent de inbreuk, met inbegrip van een beschrijving van de potentiële impact en een aanbeveling om de mogelijke negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.

Club Brugge voorziet ook een veilige, door de gebruiker gecontroleerde omgeving voor het gebruik van de Website. Wij bewaren uw Persoonsgegevens veilig op onze servers die zich binnen de Europese Economische Ruimte bevinden. Het kan echter voorkomen dat bepaalde verwerkers en/of subverwerkers gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte. Indien dit het geval is, zullen deze partijen enkel zeer minimale en/of gepseudonimiseerde persoonsgegevens verwerken.

In geen geval kan Club Brugge dan ook aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de Persoonsgegevens.

Daarnaast draagt u de aansprakelijkheid voor het behoud van de privacy en veiligheid wanneer u gebruik maakt van de Website. U alleen bent aansprakelijk voor het gebruik van de Website op uw apparaten, IP-adres en identificatiegegevens alsmede voor de vertrouwelijkheid ervan.

Artikel 7 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Deze privacyverklaring wordt beheerst, uitgelegd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgisch recht dat exclusief van toepassing is.

De rechtbanken van Brugge zijn exclusief bevoegd om van elk geschil kennis te nemen dat zou voortvloeien uit de interpretatie of uitvoering van deze privacyverklaring.

Artikel 8 – COOKIES

8.1 Wat zijn cookies?

Een "cookie" is een klein bestand uitgezonden door de server van Club Brugge en geplaatst op de harde schijf van uw computer. De inlichtingen opgeslagen op deze cookies kunnen enkel door Club Brugge gelezen worden.

8.2 Waarom gebruikt Club Brugge cookies?

De Website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om uw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers van de Website. Dit helpt ons om u een betere gebruikerservaring te bieden wanneer u onze Website bezoekt of gebruikt en laat ons ook toe onze Website te optimaliseren. Cookies helpen Club Brugge bijvoorbeeld om uw bezoek aan de Website

te optimaliseren, om technische keuzes te herinneren (bijvoorbeeld een taalkeuze, een nieuwsbrief, et cetera) of om u meer relevante diensten en aanbiedingen te tonen.

Ten gevolge van de Europese e-Privacyrichtlijn worden alle websites die gericht zijn op bepaalde delen van de Europese Unie verplicht om uw toestemming te vragen voor het gebruik of opslaan van niet-essentiële cookies en gelijkaardige technologieën op uw computers of mobiele apparaten. Deze Cookieverklaring geeft u duidelijke en volledige informatie over de cookies die Club Brugge gebruikt, met inbegrip van hun doel.

De cookies die wij gebruiken zijn veilig. De informatie die we verzamelen met behulp van cookies helpt ons om eventuele fouten te identificeren of om u specifieke diensten te laten zien waarvan wij denken dat ze voor u van belang kunnen zijn.

8.3 Soorten cookies

Er bestaan zeer veel verschillende cookies die te onderscheiden zijn naar functionaliteit, herkomst of bewaartermijn. Hieronder geven wij eerst een algemene beschrijving van de soorten cookies die mogelijk op de Website van Club Brugge worden gebruikt. Vervolgens wordt een gedetailleerd overzicht gegeven van de verschillende cookies die worden gebruikt op de Website.

Soort	Functie
Essentiële/ Strikt noodzakelijke cookies	Deze cookies zijn nodig om de Website te laten functioneren en kunnen niet worden uitgeschakeld in onze systemen. Ze worden meestal alleen ingesteld als reactie op acties die door u zijn gesteld, zoals het instellen van uw privacyvoorkeuren, inloggen of het invullen van formulieren. Ze zijn noodzakelijk voor een goede communicatie en ze vergemakkelijken het navigeren (bijvoorbeeld naar een vorige pagina terugkeren, etc.).
Functionele cookies	Deze cookies verhogen de gebruiksvriendelijkheid van de Website door Uw keuzes te herinneren (bv. taalvoorkeur) en bieden verbeterde functionaliteit en personalisatie aan de bezoeker. Zo zorgen deze cookies ervoor dat bepaalde instellingen op uw verzoek gepersonaliseerd worden. Als u deze cookies niet accepteert, kan dit van invloed zijn op de prestaties en functionaliteit van de Website en kan het toegang tot inhoud op de Website beperken. Deze cookies kunnen worden ingesteld door ons of door externe providers wiens diensten we hebben toegevoegd aan onze pagina's.
Prestatie/Analytische cookies	Deze cookies verzamelen gegevens over het gebruik van de Website zoals het aantal bezoekers, de tijd die bezoekers doorbrengen op een webpagina en eventuele foutmeldingen. Ze helpen Club Brugge om de prestaties van de Website te verbeteren. Deze cookies identificeren u niet als individu.

Third party cookies	<p>First party cookies zijn cookies die worden verzonden vanaf onze servers of domeinen, van waaruit de gevraagde service wordt aangeboden. Third party cookies zijn cookies die naar uw browser worden verzonden vanaf een server of domein die niet door Club Brugge wordt beheerd, maar door een samenwerkende organisatie. Alleen deze derde partijen hebben toegang tot die cookies en de informatie die door de cookie wordt verzameld. Indien u meer wil weten over deze cookies verwijzen wij u door naar het beleid dat deze partijen op hun respectievelijke websites aanbieden. Houd er rekening mee dat wij geen invloed hebben op de inhoud van dit beleid of op de inhoud van deze cookies van derden.</p>
---------------------	--

First Party Cookies

Domeinnaam:

Naam cookie	Type cookie	Beschrijving	Bewaarduur
BC Session ID BC Temp ID AWSELB BCPermissionLevel	Prestatie/Analytische cookies	Deze cookies worden geplaatst door BlueConic en worden gebruikt om je persoonlijke informatie en relevante advertenties op onze website te laten zien op basis van analyse en combinatie van online data en (persoons)gegevens zoals klikgedrag, productbezit.	1 jaar eeuwig 1 week onbekend
_dc_gtm_UA	Prestatie/Analytische cookies	Deze cookie wordt geassocieerd met Google Universal Analytics en wordt gebruikt om het aantal serviceverzoeken op te slaan.	1 minuut
_gid	Prestatie/Analytische cookies	Deze cookie is gekoppeld aan Google Universal Analytics en wordt gebruikt om een unieke waarde voor elke	1 dag

		bezochte pagina op te slaan en bij te werken.	
_ga	Prestatie/Analytische cookies	Deze cookie wordt geassocieerd met Google Universal Analytics. Deze cookie wordt gebruikt om unieke gebruikers te onderscheiden door een willekeurig gegenereerd nummer toe te wijzen als een klantidentificatie. Het wordt opgenomen in elke paginaverzoeking op een site en gebruikt om bezoekers-, sessie- en campagnegegevens te berekenen voor de analyserapporten van de sites.	2 jaar
_hjAbsoluteSessionInProgress	Prestatie/Analytische cookies	Deze cookie wordt geassocieerd met Hotjar. Deze cookie wordt gebruikt om unieke bezoeken aan de Website te onderscheiden.	1 sessie
_hjFirstSeen	Prestatie/Analytische cookies	Deze cookie wordt geassocieerd met Hotjar. Dit is ingesteld om de eerste sessie van een nieuwe gebruiker te identificeren. Het slaat een waar/niet waar waarde op, die aangeeft of dit de eerste keer was dat Hotjar deze gebruiker zag.	1 sessie
_hjTLDTest	Prestatie/Analytische cookies	Deze cookie wordt geassocieerd met Hotjar. Wanneer het Hotjar-script wordt	1 sessie

		uitgevoerd, wordt geprobeerd het meest algemene cookie pad te bepalen. Dit wordt gedaan zodat cookies gedeeld kunnen worden over subdomeinen.	
_hjid	Prestatie/Analytische cookies	Deze cookie wordt geassocieerd met Hotjar. Deze cookie wordt gebruikt om een unieke User ID op te slaan.	1 jaar
_hjIncludedInPageviewSample	Prestatie/Analytische cookies	Deze cookie wordt geassocieerd met Hotjar. Deze cookie wordt ingesteld om Hotjar te laten weten of die gebruiker is opgenomen in de datasteekproef gedefinieerd door de pageview-limiet van de Website.	30 minuten
has_js	Functionele cookies	Deze cookie wordt gebruikt om functionaliteiten over verschillende webpagina's heen uit te voeren.	1 sessie

8.4 Uw toestemming

Bij uw eerste bezoek aan onze Website zal u gevraagd worden de cookies te aanvaarden of te weigeren. Met deze toestemming gaat u akkoord met de verschillende soorten cookies die wij gebruiken.

8.5 Cookies beheren

U kunt deze cookies weigeren of blokkeren door de configuratieparameters van uw navigatiesysteem te wijzigen. Het uitschakelen van cookies kan betekenen dat u van bepaalde functionaliteiten van de Website geen gebruik kunt maken.

Meer informatie over hoe u uw browser instelt, vindt u via de volgende links:

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>

Safari

https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=en_US

Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/nl-nl/topic/cookies-weergeven-in-microsoft-edge-a7d95376-f2cd-8e4a-25dc-1de753474879>

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren?redirectlocale=nl&redirectslug=Cookies+in+en+uitschakelen>

Momenteel bieden sommige browsers een "do not track"- of "DNT"-optie die een signaal naar de bezochte websites stuurt om de traceervoorkeur van een bezoeker aan te geven. Club Brugge reageert op dit moment niet op deze signalen, omdat er geen gemeenschappelijke industriestandaard voor DNT is aangenomen door industrieën, technologiebedrijven of regelgevers. De third parties die cookies plaatsen op onze website, kunnen al dan niet iets doen naar aanleiding van dit signaal.

Hou er rekening mee dat het veranderen van de instellingen ervoor kan zorgen dat een website niet meer werkt zoals verwacht.

Meer informatie over cookies is ook te vinden via de volgende link:

<http://www.allaboutcookies.org/>

Meer informatie over online adverteren op basis van gedrag en online privacy is te vinden via de volgende link:

<http://www.youronlinechoices.eu/>