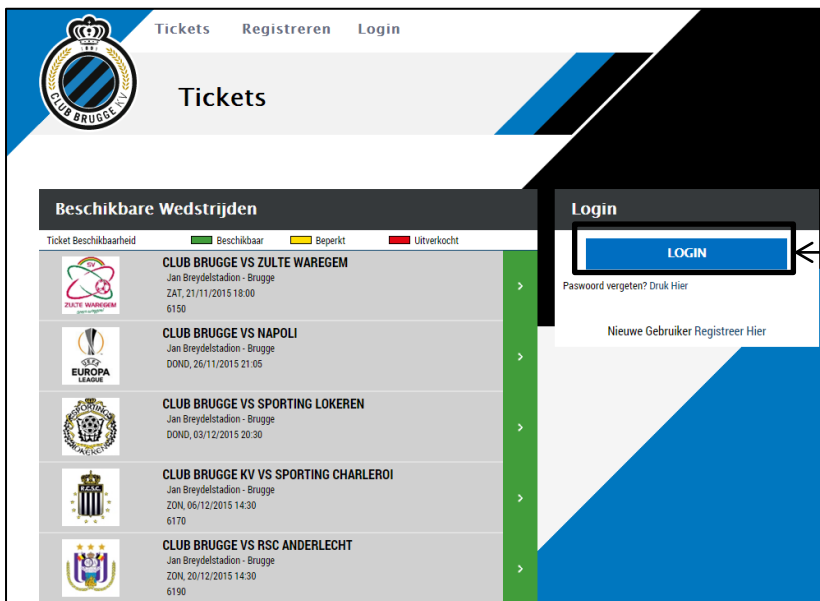


HANDLEIDING – ONLINE BETALING TICKETS

Surf naar <https://tickets.clubbrugge.be>

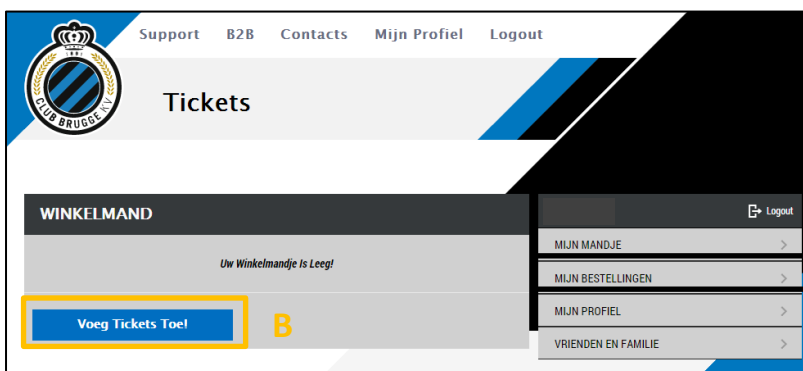


Druk op 'Login'

Log in met de eerder aangemaakte gegevens (e-mailadres + paswoord)

Indien u uw paswoord bent vergeten kan u drukken op 'Wachtwoord vergeten?' om daarna het geregistreerde e-mailadres in te geven.

U krijgt de volgende pagina te zien.



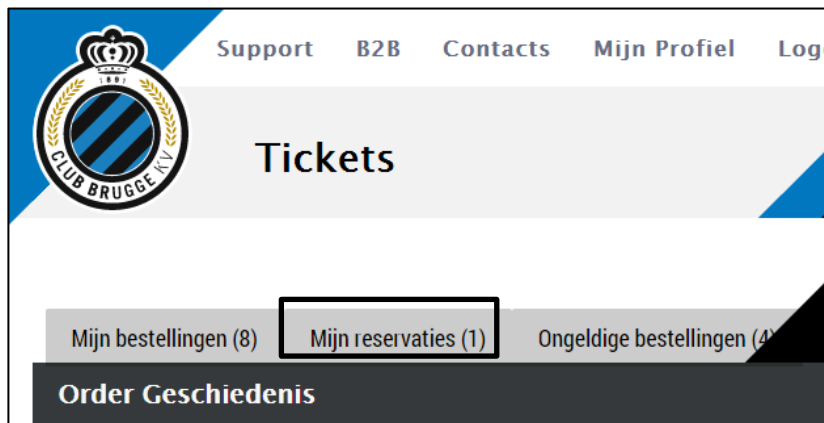
Bijgevolg hebt u twee keuzes:

- A) Bevestigen van aangemaakte reservatie (Via Kevin Gunst of kaartenverkoop)
- B) Aankopen van gewone supporterstickets (niet-VIP)

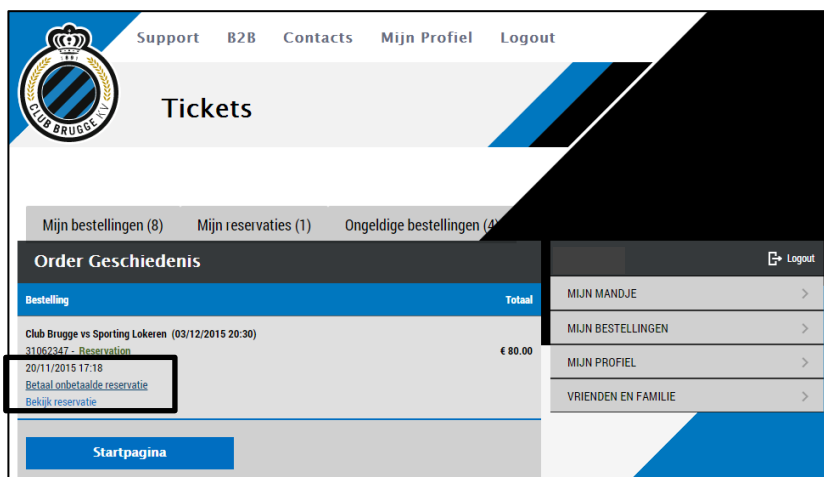


A) Bevestigen van aangemaakte reservatie

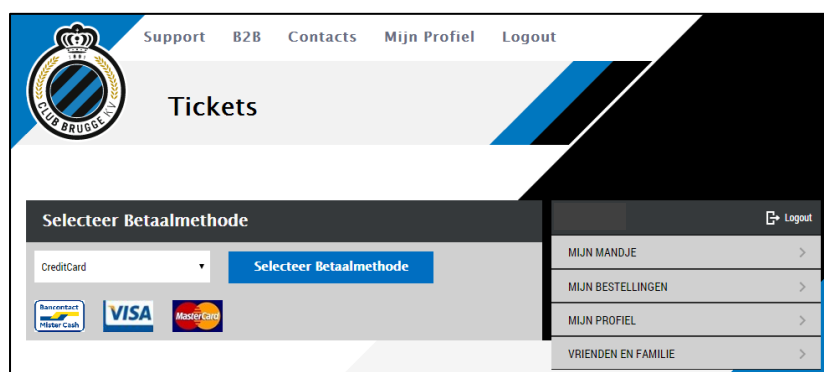
1) Druk op 'mijn bestellingen', u krijgt het volgende scherm te zien:



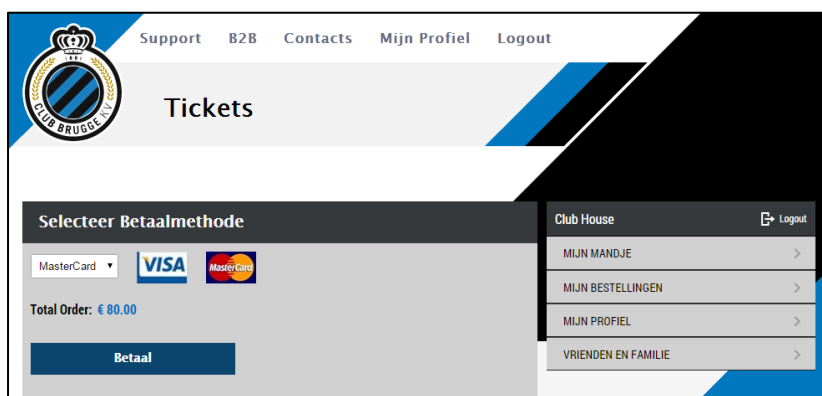
2) Druk vervolgens op 'Mijn reservaties'



3) Druk daarna op 'Betaal onbetaalde reservatie'



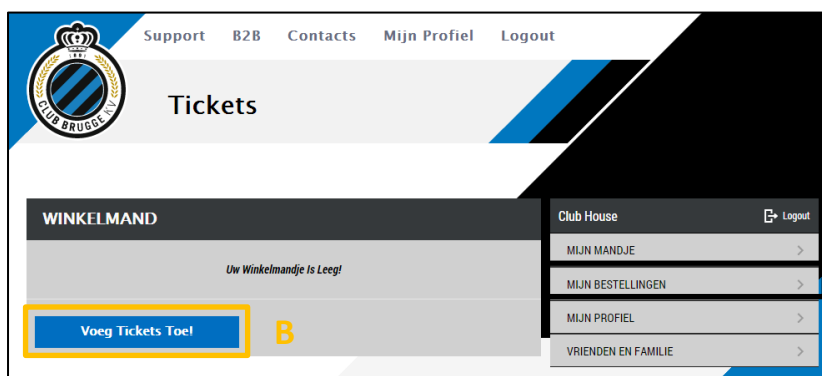
- 4) Kies vervolgens de gewenste betalingsmethode (Bancontact / VISA / Mastercard) en druk op 'Betaal'



- 5) Volg de overige stappen via online banking
- 6) Eens de betaling is uitgevoerd kan u, indien gewenst, (bij stap 2) **een factuur aanvragen** door te klikken op 'factuur'
- 7) De tickets ontvangt u per mail in uw inbox van het geregistreerde e-mailadres (indien u deze niet onmiddellijk terugvindt kijkt u best in de map 'ongewenste e-mails')

B) Aankopen van gewone supporterstickets (niet-VIP)

- 1) Druk op 'Voeg tickets toe'



2) Kies de wedstrijd waarvoor u tickets wenst aan te kopen

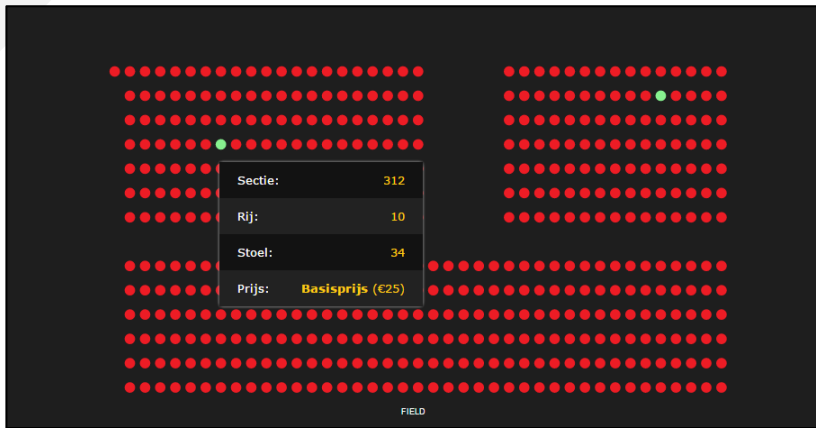
The screenshot shows the 'Tickets' page on the Club Brugge website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Support', 'B2B', 'Contacts', 'Mijn Profiel', and 'Logout'. The Club Brugge logo is on the left. The main heading is 'Tickets'. Below this, there is a section titled 'Beschikbare Wedstrijden' (Available Matches). A legend indicates ticket availability: green for 'Beschikbaar' (Available), yellow for 'Beperkt' (Limited), and red for 'Uitverkocht' (Sold out). Two matches are listed: 'CLUB BRUGGE VS NAPOLI' (Jan Breydelstadion - Brugge, DDND, 26/11/2015 21:05) and 'CLUB BRUGGE VS SPORTING LOKEREN' (Jan Breydelstadion - Brugge, DDND, 03/12/2015 20:30). On the right side, there is a user menu with options: 'MIJN MANDJE', 'MIJN BESTELLINGEN', 'MIJN PROFIEL', and 'VRIENDEN EN FAMILIE'. A 'Logout' link is also present.

3) Selecteer het vak waar u tickets wenst aan te kopen (VIP-vakken enkel aan te kopen via Kevin.Gunst@clubbrugge.be)

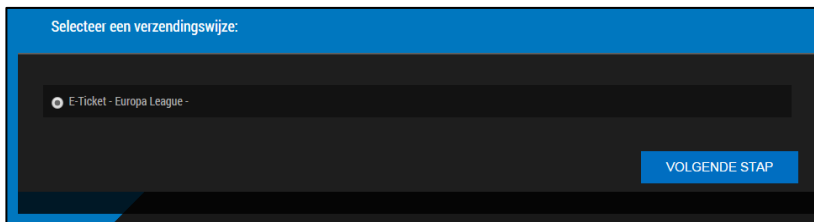
The screenshot shows the 'Tickets' page for the match 'Club Brugge KV vs Sporting Charleroi' on 'Zon, 06/12/2015 14:30'. It displays a detailed stadium seating chart. The chart is divided into four main sections: 'NOORD2' (North, blue), 'OOST3' (East, green), 'WEST1' (West, red), and 'ZUID4' (South, yellow). Individual seats are labeled with 'Vak' (box) numbers. For example, the North section includes Vak 220-226, the East section includes Vak 311-315, the West section includes Vak 111-116 and Vak 121-126, and the South section includes Vak 411-426. A search bar and navigation controls are visible at the bottom of the chart area.

4) Selecteer de plaatsen waar u tickets wenst aan te kopen
Let op: Voor competitiewedstrijden kunnen **maximaal 4 tickets** worden aangekocht en voor Europese wedstrijden **slechts één ticket per account**. Wenst u meer gewone supporterstickets aan te kopen neemt u best rechtstreeks contact op met kaartenverkoop@clubbrugge.be

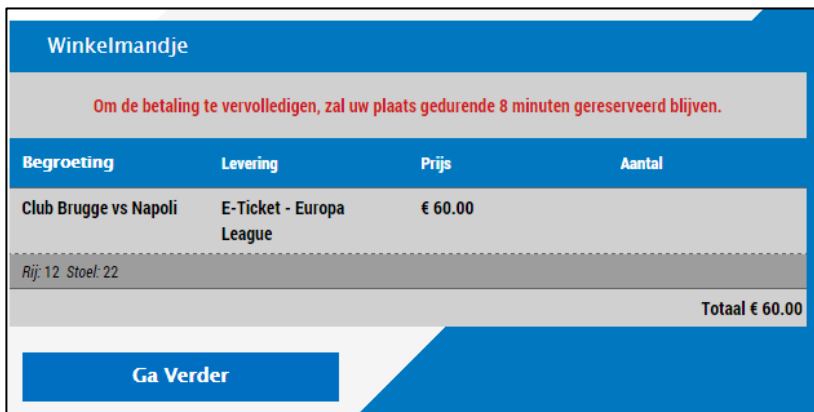




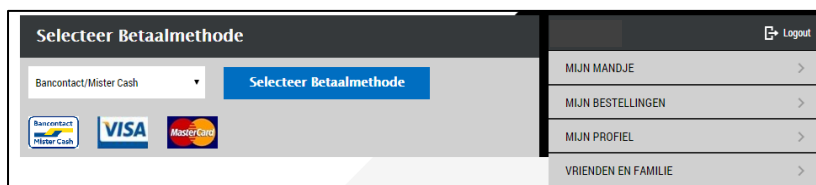
5) Vink 'e-ticket' aan en druk op 'volgende stap'



6) Controleer uw reservatie en druk op 'Ga verder' indien OK



7) Herhaal vanaf stap 4 (op pagina 3) om de **betaling** uit te voeren en om een **factuur** op te vragen indien nodig



8) De tickets ontvangt u per mail in uw inbox van het geregistreerde e-mailadres (indien u deze niet onmiddellijk terugvindt kijkt u best in de map 'ongewenste e-mails')

